

NCS기반 직무기술서: 위촉직(웹사이트 관리·운영)

채용 분야	위촉원 '다' (기간제 근로자)	대분류	02. 경영·회계·사무	
		중분류	01. 기획사무	02. 총무·인사
		소분류	02. 홍보·광고	03. 일반사무
		세분류	01. PR	02. 사무행정
연구원 주요 사업	합리적인 국방정책수립 및 의사결정을 위한 싱크탱크로서 국방 전반에 관한 문제를 전문적으로 연구			
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (PR) 01.온라인 PR 07.PR 환경분석 08.PR 환경조사 09.PR 전략 수립 10.PR 활동 평가 ○ (사무행정) 01.문서작성 02.문서관리 03.자료관리 05.사무행정 업무관리 07.사무자동화프로그램 활용 			
NCS 직무 정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ (PR) PR은 조직의 긍정적 이미지를 제고하기 위하여 전략과 계획의 수립, 온·오프라인 매체를 이용한 커뮤니케이션 활동, 효과 측정과 피드백 등을 수행하는 일 ○ (사무행정) 부서(팀)구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일 			
주요 수행업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ (PR) 연구원 대표 사이트(www.kida.re.kr) 운영, SNS채널 계정 운영·관리, 연구원 웹사이트 사업 관리, 콘텐츠 등록/편집, 서비스 운영, 사이트 콘텐츠 운영 업무와 관련된 콘텐츠 기획 참여 및 제작 ○ (사무행정) 외부기관 협조공문서 수·발신, 기타 행정업무 			
교육 요건	학위	무관		
	전공	무관		
경력 요건	동일경력 2년 이상 보유자			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (PR) 홈페이지 운영방법, 목표의 요건, 계획서 구성요소, 성과지표 요소, 콘텐츠 구성요소, 콘텐츠 유형별 특성, 저작권법, 온라인 매체 종류, 개인정보 보호정책, 평가요소, 분석기법, 동향 파악요소, 온라인 특성, 전략적 분석방법에 대한 이해, 환경분석에 대한 이해, 매체별 특성 ○ (사무행정) 문서작성 절차, 회사 내부업무 처리절차, 문서양식과 유형, 문서의 체계, 보고 절차, 업무처리 규정, 회의 유형 및 운영 방법, 문서관리규정, 회의 보고서 작성 지침, 직제규정, 온·오프라인 업무접수 요령, 업무 전달 프로세스, 보안규정, 기본 회계 지식, 경비처리 지침 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (PR) 일정수립 능력, 콘텐츠 관리 능력, 분석 능력, 이벤트 운영 능력, 분석 평가 능력, 분석도구 활용 능력, 결과 도출 능력, 영향력 분석능력, 우선순위 판단능력, 매체별 장단점 비교 분석 능력, 평가도구 개발능력, 보고서 작성 능력, 결과 도출 능력 ○ (사무행정) 문서기안 능력, 컴퓨터 활용능력, 문서배포 능력, 문서분류능력, 데이터베이스 관리능력, 수리 능력, 의사소통능력, OA활용능력, 업무파악능력, 업무전달능력, 업무용 소프트웨어 활용능력 			
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (PR) 기획적 사고, 체계적 사고, 정보에 대한 호기심, 고객대응과 프로모션의 창의성, 분석적 사고, 다양한 의견의 경청, 피드백에 대한 적극적인 수용, 문제점에 대한 개선 의지, 정보와 조직 이슈에 대한 관심, 동향에 대한 호기심, 분석 내용에 대한 균형 있는 시각의 유지, 환경요소 파악을 위한 적극적 관찰 자세, 정보 수집에 대한 적극적인 태도, 효과적인 대안 제시 노력 ○ (사무행정) 일정계획 준수, 자료의 객관성 유지, 성실성, 꼼꼼함, 업무규정 준수, 문서보안 준수, 업무특성 파악 노력, 업무처리 지침 준수, 보안 규정 준수, 업무 협조 노력, 정확한 업무처리 태도, 구성원들과의 협력적 태도 			
직업 기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 기술능력, 직업윤리			
참고	www.ncs.go.kr, www.kida.re.kr			

※ 위 직무기술서는 향후 NCS 개발동향과 기관 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다.